

Djelatnost Centra za socijalni rad Tuzla u 2009. godini, odvijat će se u skladu sa programskim ciljevima i sadržajima socijalne i dječije zaštite na području koje pokriva ova Ustanova, zavisno od cjelokupnih društvenih kretanja koji će uslovljavati proces rada i prilagođavanje novonastalim uslovima, a posebno od finansijskih sredstava koja će biti utvrđena za rad ove Ustanove budžetom Osnivača za 2009. godinu.

Osnovna koncepcija Programa je da se u politici sprovođenja socijalne zaštite nastavi sa pružanjem svih vidova zaštite i pomoći građanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme iznalazi i predlaže nova rješenja zajedno sa ostalim nosiocima u organima vlasti.

U smislu podizanja nivoa pružanja usluga socijalne zaštite, Centar će primjenjivati polivalentni timski rad, s ciljem da se svaki slučaj temeljito prouči i sagleda na osnovu prakse i psihološko-pedagoških i socijalno-pravnih saznanja.

Svoje aktivnosti iz utvrđenog djelokruga rada i propisane nadležnosti, Centar će realizovati putem stručnih timova i samostalnih referenata, što će u organizacionom smislu činiti zaokružene cjeline za obavljanje predviđenih poslova u Centru.

OSNOVNI OBLICI SOCIJALNE ZAŠTITE

Sprovođenje oblika i mjera socijalne zaštite u 2009. godini, biće usmjereno na pružanje zaštite i pomoći za slijedeće kategorije građana:

1. Djeca bez roditeljskog staranja.
2. Odgojno zanemarena i odgojno zapuštena djeca.
3. Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama.
4. Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju.
5. Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica.
6. Stara lica bez porodičnog staranja.
7. Lica sa društveno negativnim ponašanjem.
8. Lica izložena zlostavljanju i nasilju u porodici.
9. Lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.
10. Druga pitanja iz oblasti socijalne zaštite.

Zaštita djece bez roditeljskog staranja i socijalno-pravna zaštita djece u porodici

Zaštita djece bez roditeljskog staranja na području opštine Tuzla koje pokriva ovaj Centar, odvijat će se putem zbrinjavanja u Dom za djecu bez roditeljskog staranja u Tuzli, smještajem u druge porodice (porodični smještaj), stavljanje pod starateljstvo, usvojenjem i drugim adekvatnim rješenjima zaštite prava i interesa ove djece.

U 2009. godini predviđa se prema ukazanoj potrebi slijedeći vid zaštite:

- Smještaj djece u domove i zavode
- Porodični smještaj djece
- Smještaj djece kod staraoca- srodnika
- Usvojenje

Posebna pažnja u radu će se pokloniti porodicama sa nesređenim odnosima, u njihovom usklađivanju, zaštiti djece u brakorazvodnom postupku, rješavanju odgojnih problema i zlostavljanja djece, pronalaženju hraniteljskih porodica, rješavanju problema u vanbračnim zajednicama, postupku posredovanja, i ostvarivanju roditeljskog staranja, održavanju osobnih odnosa i neposrednih kontakata roditelja sa djecom i izdržavanja.

U oblasti naznačenih poslova u 2009. godini planira se uraditi slijedeće:

- Posredovanja.....70 predmeta
- Stručna pomoć roditeljima u uređenju osobnih odnosa i neposrednih kontakata sa djecom nakon razvoda braka.....30 predmeta
- Izrada izvještaja sudu u brakorazvodnim postupcima..... 150 izvještaja
- Vođenje postupka i izrada rješenja o postavljanju posebnog staraoca.....110 predmeta

- Socijalno anamnestički podaci i psiho-pedagoška obrada usvojlaca.....10 predmeta
- Obrada maloljetničkih brakova.....10 predmeta
- Druga rješenja i upravna akta iz oblasti socijalno-pravne zaštite građana..... 200 predmeta

Lica ometena u psihičkom ili fizičkom razvoju

Socijalna zaštita kao integralni dio socijalne politike danas se susreće sa ogromnim teškoćama u svim segmentima, a naročito u zaštiti i zbrinjavanju lica ometenih u razvoju. Dakle ovoj kategoriji lica sa posebnim potrebama, kao jednoj od specifičnih grupa, mora se prioritarno usmjeriti pomoć jer oni bez organizovane pomoći ne mogu.

Osnovni oblici zaštite ovih lica biće otkrivanje, kategorizacija, pomoć pri uključivanju u proces školovanja i osposobljavanja, kao i praćenje razvoja i preduzimanje socijalno-zaštitnih mjera.

I dalje će se provoditi aktivnosti na pronalaženju ustanova koje se bave zaštitom i vrše korektivno rehabilitacijski tretman osoba za poremećajima u psihičkom i fizičkom razvoju.

Na osnovu stanja iz prethodnih godina, očekujemo da će u 2009. godini biti neophodno obraditi najmanje 50 predmeta za lica ometena u razvoju i da će prema nalazu i mišljenju Stručne komisije biti izvršen odgovarajući tretman.

Rad sa odgojno zapuštenom i delinkventnom djecom i omladinom

Rad sa djecom i omladinom koji imaju problema u ponašanju, Centar će organizovati samostalno u okviru svojih nadležnosti, saradnjom sa roditeljima, pravosudnim organima, odgojno-obrazovnim ustanovama i drugim institucijama koje se brinu o ovoj populaciji. Svestran, kontinuiran i koordiniran rad svih navedenih faktora u procesu socijalizacije djece i omladine imperativ bez koga je efikasnije suzbijanje društveno neprihvatljivog ponašanja je neostvarivo.

Prioritet u radu sa ovom kategorijom maloljetnika biće prije svega preventivno djelovanje na sprečavanju i otklanjanju uzroka koji dovode do pojave odgojno zapuštenosti i delinkventnih ponašanja, u skladu sa mogućnostima Centra za koje se zna da su socijalno-ekonomske i odgojno-obrazovne prirode.

U 2009. godini planira se sljedeći obim poslova:

- Rad sa maloljetnicima koji pokazuju poremećaje u ponašanju.....70 predmeta
- Stručna obrada maloljetnika.....90 predmeta
- Mjere pojačanog nadzora roditelja i organa starateljstva.....40 predmeta
- Pružanje pomoći roditeljima u odgoju djece.....25 predmeta
- Smještaj u ustanove i prepraćaji maloljetnika zatečenih
u skitnji, prosjačenju i sl.5 predmeta
- Prisustvo raspravi na Sudu za maloljetnike.....70 predmeta

U saradnji sa NVO i drugim institucijama raditi na pronalaženju mogućnosti i rješenja za osnivanje odgojnih ustanova i domova za smještaj ove djece.

Starateljstvo nad odraslim licima

Prema našim predviđanjima u oblasti zaštite lica pod starateljstvom, očekujemo da će doći do blagog porasta broja ovih lica, pa samim tim i povećanja obima poslova u njihovoj zaštiti i zbrinjavanju, te da će se kretati u ovim omjerima:

- Zaštita prava i interesa lica pod starateljstvom300 lica
- Sprovođenje neposrednog starateljstva Centra70 lica
- Smještaj i praćenje lica pod starateljstvom u vlastitoj porodici ili
porodici srodnika80 lica

Obzirom da su troškovi zbrinjavanja ovih lica u institucije socijalne zaštite dosta visoki, težište aktivnosti biće usmjereno na iznalaženju porodičnog smještaja, putem Ministarstva za rad i socijalnu politiku TK pokušati obezbjediti značajnija sredstva u smislu stimulisanja porodičnog zbrinjavanja.

Stručni radnici će putem revizije i drugih oblika saradnje pratiti rad staraoca, pružati stručna uputstva i preduzimati mjere, naročito kad se radi o osobama za koje je nužno obezbjediti smještaj u ustanove socijalne zaštite.

Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica

Ova lica čine najbrojniju kategoriju socijalnih davanja pa će i oblici pružanja pomoći biti prilagođeni strukturi korisnika, što znači da će pored klasične pomoći u novčanom iznosu, biti zastupljeni i drugi vidovi: privremena i jednokratna novčana pomoć, pomoć za opravku stambenog objekta, subvencioniranje troškova sahrane-dženaze u visini najnužnijih potreba za te svrhe, zdravstvena zaštita itd.

Za jedan broj starih i iznemoglih lica i beskućnika čiji je broj u porastu, nastojat će se obezbjediti smještaj u ustanove socijalne zaštite, a u saradnji sa Ministarstvom za rad i socijalnu politiku TK će se raditi na mogućnosti iznalaženja rješenja za otvaranje prihvatilišta za beskućnike i lica zatečena u skitnji, dok se ne pronađe adekvatan oblik zbrinjavanja.

Zbog opšte poznatih razloga, realno je očekivati da će se broj korisnika materijalne pomoći stalno povećavati, te da je nužno planirati znatno veća sredstva za ove namjene.

Planiramo da će u 2009. godini najmanje 600 građana koristiti ovaj vid zaštite, te da će zbog ekonomske krize enormno veliki broj građana podnositi zahtjeve za jednokratnu novčanu pomoć.

U sklopu zaštite odraslih lica i njihovih članova porodice, potrebno je računati na pružanje pomoći civilnim žrtvama rata, te procjenjujemo da će po tom osnovu u 2009.godini biti u radu oko 150 predmeta.

Najnovijim zakonskim rješenjima poslovi vezano za priznavanje, obračun i refundacije naknade plata majkama na trudničkom odnosno porođajnom odsustvu, kao i poslovi tuđe pomoći i njege, preneseni su u oblast socijalne zaštite porodice, zbog čega će doći do povećanja obima posla.

Obzirom na dosadašnji priliv predmeta očekuje se da će u toku 2009.godine u radu biti oko 300 predmeta za refundaciju, oko 600 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za prehranu djece, te oko 550 zahtjeva za jednokratne pomoći porodiljama.

U skladu sa Federalnim propisima u pogledu ostvarivanja prava na oštećenje organizma, tuđe njege i ortopedskog dodatka invalidnih lica putem ove Ustanove u 2009.godini nakon izmjena i dopuna Zakona koji je u parlamentarnoj proceduri pretpostavlja se izuzetno veliki obim poslova u ovim predmetima zbog potrebne revizije korisnika ovih prava pa samim tim i finansijskog opterećenja u smislu vođenja postupaka.

Ukoliko obim poslova, a posebno kadrovske mogućnosti budu dozvoljavale, tokom godine vršit će se revizija predmeta po svim oblicima socijalne zaštite sa ciljem utvrđivanja pravog stanja i predlaganja adekvatnih mjera zaštite u skladu sa važećim propisima iz ove oblasti.

DRUGI OBLICI I USLUGE SOCIJALNOG RADA

Aktivnosti na sprovođenju neposrednih oblika socijalne i dječije zaštite, pratit će niz administrativno-tehničkih, finansijskih i drugih poslova koji su posredno ili neposredno povezani sa osnovnom djelatnosti Centra.

Poslovi iz ove oblasti odnosit će se prije svega na izradu godišnjih i periodičnih izvještaja, realizaciju finansijskog poslovanja Ustanove, normativnu djelatnost, administrativno-tehničke i informatičke poslove itd.

U procesu realizacije poslova iz svoje nadležnosti, Centar će primjenjivati Zakon o upravnom postupku, Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i druge propise koji mu daju ovlaštenja za donošenje rješenja i davanje prijedloga u upravnom postupku.

Iz ponuđenog Programa za 2009. godinu može se zaključiti da će doći do povećanja obima poslova prvenstveno povećanja broja predmeta u upravnom postupku koji po svojoj prirodi ne spadaju u oblast socijalne zaštite, nego u djelokrug službi organa uprave.

Ovako programirani obim i vrsta poslova zahtjevaju veći broj zaposlenika u odnosu na dosadašnjih 23. Obzirom da se ova ustanova u potpunosti finansira iz budžeta osnivača, te pošto budžet za 2009. godinu nije usvojen, tek nakon usvajanja budžeta, ukoliko se predvide veća sredstva za rad Ustanove, može se planirati zapošljavanje novih stručnih zaposlenika prema raspoloživim sredstvima.

Prilikom planiranja rada imala su se u vidu cjelokupna društvena kretanja na ovim prostorima, koja su i u socijalnoj politici i socijalnoj zaštiti odredila novi pristup u sistemu sprovođenja i organizovanja socijalne sigurnosti velikog broja stanovništva kako domicilnog tako i prognanih i raseljenih lica.

Bitno je naglasiti da će planirani broj korisnika svih vidova materijalnih pomoći u potpunosti zavisiti od sredstava za ove namjene koja budu utvrđena u budžetu Kantona.

Ukoliko se prilikom usvajanja budžeta Kantona zadrži isti iznos na pozicijama socijalne zaštite kao za 2008. godinu planirani broj korisnika svih oblika zasigurno se neće moći ostvariti.

Donošenjem Odluke o prestanku prava na dječiji dodatak uslovalo je da već u januaru pored ostalog moraju se donijeti rješenja o prestanku ovog prava za 2300 korisnika, što dodatno povećava ovim posla, a posebno troškove postupka (materijal, poštarima i dr.), a da za to ne prati obezbjeđenje dodatnih finansijskih sredstava niti zaposlenika.

U smislu potpunije realizacije planskih zadataka, Centar će nastaviti saradnju sa svim nosiocima socijalne i dječije zaštite i određenim humanitarnim i nevladinim organizacijama i radu na zajedničkim projektima koji se odnose prije svega na pomoć djeci i odraslim na

porodičnom smještaju, osoba sa posebnim potrebama, civilnim žrtavama rata, korisnicima stalne novčane pomoći, licima pod starateljstvom, kao i drugim porodicama u stanju socijalne potrebe.