

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I
HERCEGOVINE TUZLANSKI KANTON
GRAD TUZLA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD
TUZLA

PROGRAM RADA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD
TUZLA ZA 2020. GODINU

Tuzla, decembar 2019.
godine

SADRZAJ

UVOD

1. NADLEZNOSTI CENTRA

2. SOCIJALNA ZASTITA

2.1. OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM

2.2. NOVCANA I DRUGA MATERIJALNA POMOC

2.2.1. STALNA NOVCANA POMOC

2.2.2. NOVCANA NAKNADA ZA POMOC I NJEGU

2.2.3. JEDNOKRATNE NOVCANE POMOCI

2.2.4. INTERVENTNE NOVCANE POMOCI

2.3. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUCNOG RADA

2.4. PORODICNA ZASTITA

2.5. SMJESTAJ U DRUGU PORODICU

2.6. SMJESTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZASTITE

2.7. VANINSTITUCIONALNI OBLICI SOCIJALNE ZASTITE

3. ZASTITA CIVILNIH ZRTAVA RATA

4. ZASTITA PORODICE SA DJECOM

5. ZDRAVSTVENA ZASTITA

6. RAD NA PREVENCIJI I SPRECAVANJU NEGATIVNIH DRUSTVENIH POJAVA

6.1. RAD SA ODGOJNO ZAPUSTENOM I DELIKVENTNOM DJECOM I OMLADINOM

6.2. NASILJE U PORODICI

6.3. TRGOVINA LJUDIMA

6.4. SKITNJA I PROSJACENJE

7. OSTALE AKTIVNOSTI

7.1. POSREDOVANJE U RAZVODU BRAKA

7.2. POSREDOVANJE U RADU SA OSUŠTENIM LICIMA I NJIHOVIM PORODICAMA

7.3. IZRADA SOCIJALNE KARTE GRADA TUZLA

7.4. UNAPREDOENJE INFORMATICKO TEHNICKE OPREMLJENOSTI CENTRA

7.5. ADMINISTRATIVNO - TEHNICKI POSLOVI

8. SARADNJA SA OSNIVACEM | DRUGIM SUBJEKTIMA

9. ZAPOS LJAVANJE, STRUCNO USAVRS AVANJE | EDUKACIJA RADNIKA

10. MATERIJALNO-TEHNICKO JACANJE | OPREMANJE

11. REALIZACIJA PROJEKATA

ZAKLJUCAK

UVOD

JU Centar za socijalni rad Tuzla je ustanova ciji je osnivač Grad Tuzla i koja svoju djelatnost obavlja postuiucl odredbe federalnih i kantonalnih propisa koji ureduju oblast socijalne zaštite, zatim postujuci odredbe i okvire Zakona o trezoru¹ i sistema trezorskog poslovanja u okviru kojeg Ustanova posluje, te citav niz zakonskih i podzakonskih akata kojima su uredene speciticns pojave u sistemu socijalne zaštite.

Djelatnost Centra za socijalni rad Tuzla u 2020. godini odvijat ce se prije svega u skladu sa propisima koji ovu oblast ureduju, kao i u skladu sa programskim ciljevima i sadrzajima socijalne i dječije zaštite na podrucju koje pokriva ova Ustanova. Navedeno je u kontinuitetu zavisno od cjelokupnih drustvenih kretanja koja ce uslovljavati proces rada i prilagodavanje novonastalim uslovima, a posebno od finansijskih sredstava koja ce biti raspoloziva u okviru Budzeta Federacije BiH, Budzeta Tuzlanskog kantona i Budi:eta Gracia Tuzla.

Osnovna koncepcija Programa je da se u politici provodenja socijalne zasute za gradane Gracia Tuzla nastavi sa prui:anjem svih vidova zaštite i pomoci gradanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme pružanje pomoci i usluga gradanima sa evidentnim problemima socijalne i druge naravi, posebno sa aspekta problema u porodici i porenecenih porodicnlh odnosa, odnosno problema i pojava kada su u pitanju razliciti oblici maloljetnickog i meduvrsnjackog nasilja. Poseban segment rada Ustanove ce biti baziran na primjenu Zakona o zastif od nasilja u porodici" kao i Protokola za postupanje u slucaievima prosjacenja, skitnje, radne eksploatacije i drugih vidova zloupotrebe djece na podrucju TK a sve u saradnji sa ostalim organima vlasti i institucijama sistema. Posebna paznja ce se posvetiti promociji i unapredenju hraniteljstva na podrucju Grada Tuzla, te aktivnostima na izradi socijalne karte Grada Tuzla.

U cilju povecanja efikasnosti rada kao i podizanja nivoa pružanja usluga socijalne zaštite Centar ce primjenjivati polivalentni timski rad s ciljem da se svaki sluca] temelji na analizi i sagleda na osnovu prakse, psiholosko - pedagogskih i socijalno - pravnih saznanja.

Svoje aktivnosti iz utvrđenog djelovanja rada i propisane nadležnosti Centar ce realizovati putem strucnih timova i samostalnih referenata, sto ce u organizacionom smislu ciniti zaokruzenu cjelinu za obavljanje predvidenih poslova Centra.

1. NADLEZNOSTI CENTRA

Nadležnosti Centra za socijalni rad proizilaze iz odredbi Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih zrtava rata i zaštiti porodice sa djecom FBiH³, Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih zrtava rata i zaštiti porodice sa djecom TK⁴, Porodicnoq zakona F BiH⁵, Zakona o zaštiti od nasilja u porodici F BiH⁶, Zakona o hraniteljstvu⁷ i drugih propisa.

¹ Sluzbene novine FBiH broj:26/16

² Sluzbcne novine FBiH broj: 20/13

³ Sluzbene novine F BiH broj: 36/99, 54/04, 39/06 i 14/09

⁴ Sluzbene novine TK broj: 12/00, 5/02, 12/03, 8/06

⁵ Sluzbene novine FBiH broj:35/05

⁶ Sluzbene novine F BiH broj: 22/05 i 51/06

¹ Sluzbene novine FBiH broj: 19/17

Shodno navedenim propisima nadležnosti Centra su:

- usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- realizacija poslova zaštite porodice i pružanja stručne pomoći u zaštiti prava i interesa djece i ostalih članova porodice, u rješavanju sporova između članova porodice kao i u svim drugim slučajevima poremećenih bračnih odnosa;
- pružanje savjeta roditeljima po pitanjima vezanim za prava i dužnost roditelja i djece;
- pružanje pomoći roditeljima u sređivanju njihovih socijalnih, materijalnih i ličnih odnosa, kada to interesi djece zahtijevaju;
- vršenje nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja u svim slučajevima gdje to bude neophodno, na osnovu odgovarajućih programa;
- zaštita djece bez roditeljskog staranja reguliranjem odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne i porodično-pravne zaštite:
 - edukacija potencijalnih hranitelja i hraniteljskih porodica;
 - smještaj djece u hraniteljske porodice;
 - provođenje postupka usvojenja;
 - smještaj starih lica u ustanove socijalne zaštite;
 - smještaj starih lica u druge porodice;
 - obilazak i nadzor svih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite;
 - vaninstitucionalni oblici smještaja djece i odraslih;
 - zaštita porodice sa djecom u finansijskom smislu (djeciji dodatak, pružanje pomoći djetetu i majci porodilji, itd.);
 - davanje mišljenja sudu u postupcima oduzimanja i ograničenja roditeljskog staranja;
 - reguliranje starateljstva nad maloljetnim licima;
 - reguliranje starateljstva za odrasla lica kojima je oduzeta poslovna sposobnost;
 - reguliranje poslova starateljstva za posebne slučajeve:
 - zaštita civilnih žrtava rata;
 - provođenje postupka i odobravanje novčane i druge materijalne pomoći ostalim licima koja su u stanju socijalne potrebe;
 - provođenje postupka i odobravanje jednokratnih novčanih pomoći u slučaju smrti jednog ili više članova porodice, povratnicima sa lječenja, otpuštenim sa izdržavanja kazne zatvora i drugi;
- zdravstvena zaštita pojedinih kategorija građana;

- rad sa odgojno zapustenom i delikventnom djecom i omladinom;
- prevencija nasilja u porodici;
- rad na spretavanju trgovine ljudima;
- rad na sprecavanju skitnje i prosjacenja;
- savjetodavni rad prilikom sklapanja i razvoda brakova;
- obrada maloljetnih pocinilaca krivicnih dijela sa prijedlogom odgojne mjere institucionalnog i vaninstitucionalnog karaktera, i izvršavanje mjera pojačanog nadzora organa starateljstva i mjera pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja;
- rad sa osuđenim licima i njihovim porodicama, itd.

Problematika socijalne zastite je vrlo obimna, po vrsti raznolika i u svojoj sustini komplikovana, te ce i u narednom periodu zahtijevati primjenu razlicitih metoda upravnog, socijalnog, pedagoškog, psihološkog, sociološkog i drugog stručnog rada. Pored navedenog u kontinuitetu se povećava obim poslova i nadležnosti Centra donoseniern određenih propisa na nivou entiteta ali i kantona, s tim da isto ne bude prpraceno adekvatnom materijalnom i drugom podrškom resomih ministarstava. U određenim situacijama Centar nije u moćnosti adekvatno odgovoriti socijalnim potrebama gradana niti maze na odgovarajući način preventivno djelovati u pravcu smanjenja sociopatoloških pojava i pomoci porodici u provodenju njenih funkcija. U propisanim standardima je predviđeno da na četiri hiljade gradana u Centru bude zaposlen jedan socijalni radnik. Buduci da Grad Tuzla trenutno broji preko stotinu dvadeset hiljada stanovnika, po tim standardima, u Centru za socijalni rad u Tuzli trebalo bi biti zaposleno trideset socijalnih radnika, a zaposleno ih je svega 15 (od čega za četiri socijalna radnika ugovori o radu isticu sa 31.12.2019. godine), a dvije socijalne radnice su na dužern odsustvu zbog privremene spnecenosti za rad. Shodno navedenom trenutno je Centru na raspolaganju devet socijalnih radnika. Takode, u Centru postoji nedovoljan broj i drugih stručnih radnika (pravnik i psihologa) uzimajući u obzir činjenicu da je prema usvojenim federalnim standardima propisano da na 20.000 stanovnika u Centru radi jedan dipl.pravnik, te da na 15.000 stanovnika radi jedan psiholog i jedan pedagog. Ove poslove u Centru trenutno obavljaju 4 diplomirana pravnik, jedan psiholog i dva psihologa pedagoga (od kojih je jedan psiholog i jedan pedagog psiholog na dužern odsustvu zbog bolovanja). Očekujemo da ce nadležno ministarstvo i Vlada TK dati podršku da se u 2020. godine obezbijede potrebna sredstva u cilju poboljšanja strukture zaposlenih u Centru, s obzirom da je resorno ministarstvo nadležno da provodi nadzor nad radom ustanova koje pružaju usluge socijalne zastite i da je ovlasteno da učestvuje u postupku kreiranja standarda i normative za rad ovih ustanova. Ovim bi bili stvoreni uslovi za efikasniji rad stručnih radnika Centra kako bi isti bili u mogućnosti raditi na spriječavanju povećanja delikvencije, narkomanije, broja djece u sukobu sa zakonom i sve više izražene porernecaje u odnosima u porodici. Pored navedenog neophodno je da se nadležno ministarstvo ukljuci u aktivnosti u vezi sa primjenom standarda i normativa za obavljanje usluga socijalne zastite s obzirom da se isti ne mogu ispostovati niti u jednoj ustanovi, a uzimajući u obzir godišnje izvjestaje o obavljenom nadzoru i preporuke date ustanovama u postupku nadzora. Centar takoder očekuje da se i Vlada TK ukljuci u rješavanje finansijskih i drugih problema na način da pruži veću podršku u opremanju Centra savremenom opremom i da obezbijedi sredstva za makar djelimično pokrivanje troškova koji su izazvani stalnim promjenama Zakona i

odluka, revizijama prava, i sl. Prema trenutnim kretanjima u društvu, ekonomsko finansijskoj situaciji i već evidentiranim pojavama očekuje se da bi se obim poslova u Centru za socijalni rad u 2020. godini mogao povećati za otprilike od 15 do 20%.

2. SOCIJALNA ZASTITA

Provođenje oblika i mjera socijalne zaštite u 2020. godini, Centar za socijalni rad će kao i do sada usmjeriti na pružanje zaštite i pomoći za sljedeće kategorije građana:

- djecu bez roditeljskog staranja;
- odgojno zanemarenu i vaspitno zapustenu djecu;
- djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom i psihikom razvoju;
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- stara lica bez porodičnog staranja;
- lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- lica izložena zlostavljanju i nasilju u porodici;
- lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite:
- druge građane u stanju socijalne potrebe.

Svim navedenim kategorijama građana Centar za socijalni rad Tuzla će, u skladu sa svojim nadležnostima i mogućnostima, biti na raspolaganje i sprovođenje postupke za ostvarivanje Zakonom utvrđenih prava tokom 2020. godine. Posebna pažnja će se usmjeriti na one građane i porodice koje su socijalno najviše ugrožene, a uzimajući u obzir kompletnu ekonomsko finansijsku situaciju u državi.

2. 1. OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM

Odredbama Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom⁸ regulise se socijalna zaštita lica sa invaliditetom. Prava osoba sa invaliditetom koja proizilaze iz Zakona su:

- licna invalidnina;
- dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica;
- ortopedski dodatak;
- nabavka ortopedskih i drugih pomagala;

³ Službene novine FBiH broj: 36/99, 54/04, 39/06 i 14/09)

- prioritarno zaposljavanje.

O navedenim pravima u prvom stepenu rjesava Centar, dok je odredbama Zakona utvrdena nadležnost Federalnog ministarstva rada i socijalne politike za priznavanje ovih prava.

U svom dosadasniern radu Centar nije bio u moqucnosti da omoquci osposobljavanje za rad kao i zaposliavanje ove kategorije lica iako to vazeca legislativa predvida. Ocekuje se da bi u narednom periodu i ova aktivnost Centra trebala da bude realizovana. s tim da je u tom dijelu zaista potrebna dodatna podrška iz federalnog i kantonatnog budzeta s obzirom da su na nivou Federacije BiH i na nivou kantona doneseni propisi koji definisu obavljanje ove djelatnosti Centra. Realizacijom ovih aktivnosti oostu bi se do stvaranja uslova da sto veci broj lica radi i zivi od proizvoda svog rada a ne da cekaju ostvarenje socijalnih prava.

Tabela 1.

Lica sa invaliditetom, broj korisnika za 2019 i procjena za 2020. godinu			
<i>Broj korisnika u 2019. godini</i>		<i>Procjena broja korisnika u 2020. godini</i>	
Broj primljenih zahtjeva	Broj rriesenih zahtjeva	Broj primljenih zahtjeva	Broj rijesenih zahtjeva
450	450	550	550

U obavljanju ovog dijela poslova kada je u pitanju Centar veliki problem predstavljaju stalne izmjene i dopune federalnih i kantonalnih propisa. Za ocekivat je da ce se to desavati i u 2020. godini, te ce se i u tom dijelu obim poslova Centra povecavati.

2. 2. NOVCANA I DRUGA MATERIJALNA POMOC

Novcana i druga materijalna pcmoc sastoji se od:

- stalne novcane pomoci;
- novcane naknade za njegu i pomoc od strane drugog lica;
- druge materijalne pomoci.

2. 2. 1. STALNA NOVCANA POMOC

Stalna novcana pornoc kao oblik zastite lica i porodica u stanju socijalne potrebe predstavlja obezbjedenje minimuma naknade za socijalnu sigurnost korisnika.

Pravo se temelji na potpunoj nesposobnosti clanova porodice za rad privredivanje nedovoljnih prihoda za izdrzavaoje.

Tabela 2.

Broj korisnika u 2019.god.	Ocekivani broj korisnika u 2020. god.
747	770
Isplaceno u KM 2019	Ocekivane se isplata 2020
1.194.147,26	1.300.000,00

U 2019. godini stalna novcana pomoc je iznosila 128,00 KM mjesečno za lica i 38,00 KM mjesečno na ime porodicnog dodatka.

2. 2. 2. NOVCANA NAKNADA ZA POMOC I NJEGU

Novcanu naknadu za pomoc i njegu od strane drugog lica mogu ostvariti lica, kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoc i pomoc od strane drugog lica.

Tabela 3.

Broj korisnika novcane naknade za 2019. godinu	Ocekivani broj korisnika u 2020. godini
2033	2100

Poseban, a svakako ocekivan, problem u radu Centra jesu kontinuirane revizije korisnika određenih prava koju provode resorna ministarstva. To vrlo cesto izazove velike troskove Centru za socijalni rad i zahtijeva angazovanje novih materijalnih i kadrovskih resursa. Pojavljuje se potreba za ponovnim provodenjem upravnog postupka, izdavanjem rjesenja o koristeniu ili prestanku prava, slanje predmeta na komisiju, placanje troskove postarine za urucena rjesenja, povecanje potrosnje papira i tonera i sl. Takvi poslovi iziskuju i svakodnevnne troskove na telefonske razgovore, odgovore na dopise, izrade rjesenja, dostave predmeta na komisije, kao i dostava predmeta Federalnom ministarstvu za rad i socijalnu politiku, itd. U tom pravcu bi se u slucaju pojave ovog obima poslova od resornog ministarstva trebala obezbijediti potrebna sredstva.

2. 2. 3. JEDNOKRATNE NOVGANE POMOCI

Jednokratna novcana pomoc se dodjeljuje za stanje socijalne potrebe nastale usljed smrti jednog ili vise clanova porodice, povratka sa liječenja, otpustanje sa izdržavanja kazne zatvora ili izvršavanja odgojne mjere, te za druga stanja socijalne potrebe.

Tabela 4.

Broj korisnika u 2019. god.	Ocekivani broj korisnika u 2020.god
595	700

2. 2. 4. INTERVENTNE NOVGANE POMOCI

Interventna finansijska pomoc se dodjeljuje za gradane Grada Tuzla koji se privremeno nadu u stanju socijalne potrebe usljed nepredvidenih okolnosti izazvanih visorn silom, iznenadnom bolešcu ili drugim nepredvidenim okolnostima. Odobravanje interventne novcane pomoci vrši se u skladu sa kriterijima utvrđenim Pravilnikom o kriterijima i postupku za ostvarivanje prava na proslrens oblike socijalne pomoci, kao i interventnu novcanu pomoc za lica u stanju socijalne potrebe na podrucju Gracia Tuzla ("Sluzbeni glasnik Općine Tuzla" broj: 11/10, 2111 i "Sluzbeni glasnik Grada Tuzla" broj: 1/17). Sredstva za ove namjene obezbjeđuju se u Budzetu Grada Tuzla.

Broj korisnika Jednokratne novcane pomoci i visine pomoc; za 2019.godinu i 2020. godinu

Broj korisnika u 2019. godini	Ocekivani broj korisnika u 2020.god
783	800

2. 3. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUCNOG RADA

Centar za socijalni rad Tuzla ce i u 2020. godini gradanima pružati usluge socijalnog i drugog strucnog rada. To ce moci ostvarivati pojedinci, porodice i drustvene grupe, neovisno od

materijalne moćnosti i korištenia nekog od oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i sprecavanja pojava i ublazavanja posljedica socijalnih problema. Ukoliko bi

doslo do kadrovskog i materijalnog [acania Centra za socijalni rad, tokom 2020. godine, stvorili bi se dosta povoljniji uslovi za timski, preventivni i savjetodavni rad.

2. 4. PORODICNA ZASTITA

Poroditni zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ drustveno – pravne zastite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlastenja i prava iz oblasti zastite braka, porodice i njenih clanova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koji su pod starateljstvom, te je samim tim i njegova uloga vrlo znacajna. Poglavlja Poroditnoq zakona Federacije Bosne i Hercegovine u kojima su sadriane obaveze Centra su:

- Posredovanje;
- Usvojenje;
- Prava i duznosti roditelja i djece;
- Zastita prava i interesa djece;
- Starateljstvo;
- Izdrzavanje;
- Imovinski odnosi roditelja i djece;
- Postupak pred sudom.

Tokom 2020. godine Centar za socijalni rad Tuzla ce u kontinuitetu u skladu sa odredbama Poroditnoq zakona obavljati slijedece poslove:

- posredovanje prije razvoda braka;
- davanje misljenja i prijedtoga o povjeri, izdriavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnim sporovima;
- davanje misljenja i prijedtoga o izmjeni sudske odluke o povjeri djece;
- misljenje za izmjenu sudske odluke o visini izdrzavanja;
- donosenje odtuka o povjeri, izdriavanju i kontaktiranju sa djecom;
- donosenie odluka o izdriavanju bracnog iii vanbracnoq partnera;
- davanje mistjenja za sklapanje braka maloljetnim ticima;
- davanje mistjenja i prijedloga o povjeri djece iz vanbracns zajednice;
- pruzanie pomoci u staranju o djetetu i pornoc u otklanjanju poremećenih poroditnih i bracnih odnosa;
- nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja;
- davanje sagtasnosti za raspolaganjem imovinom;
- nadzor nad ostvarivanjem kontakata djeteta sa roditeljem sa kojim ne zivi nakon razvoda braka;
- prisusutvo raspravama na sudu.

U okviru obavljanja navedenih poslova u ovoj oblasti u toku 2020. godine poseban anqazman Centra bice na:

- zastiti privatnosti poroditnoq zivota;
- jacanju porodice kao osnovne 6elije drustva;
- ravnopravnosti, rnedusobnom pomaganju i postovanju clanova porodice;

- obavezama roditelja da osiguraju zastitu interesa i dobrobiti djeteta i njegovoj odgovornosti, podizanju, odgajanju i obrazovanju djeteta;
- osiguranja zastite porodice i djeteta;
- pružanje starateljske zastite djeci bez roditeljskog staranja i odraslim osobama koje nisu sposobne starati se o sebi, svojim pravima, interesima i imovini;
- regulisanje statusnih pitanja djece (određivanje imena i prezimena djeteta, promjena prezimena, imena, upis djece u maticne knjige rođenih, knjige državljana i drugo, davanje misljenja za izdavanje putne isprave djetetu);
- ucesce u postupcima oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti.

Sve navedeno moćuje je realizovati putem odqovarajućit, edukacija, savjetovanja i konkretnih pružanja pomoci na terenu i u prostorijama Centra. Navedeno podrazumijeva kontinuiranu saradnju i organizovanje zajednickih strucnih timova i edukativnih radionica sa skolama i sa roditeljima i to ne samo u situacijama kada problem vec postoji, nego i u okviru preventivnog angazmana i djelovanja.

U oblasti naznacenih poslova Centar za socijalni rad Tuzla u 2020. godini planira sljedece aktivnosti:

- pružanje pomoci u sredivanju konfliktnih situacija u porodici = kontinuirano
- voditi postupke starateljstva - broj = 295
- posredovati prije tuzbe za razvod braka - broj posredovanja = 50
- prisustvo rocistima - kontinuirano

2. 5. SMJESTAJ U HRANITELJSKE PORODICE

Prema procjenama Centra za socijalni rad Tuzla u oblasti zastite lica pod starateljstvom, tokom 2020. godine, moglo bi doći do porasta obima poslova u njihovoj zastiti i zbrinjavanju, te bi se isti mogli kretati u slijedećim omjerima:

- zastita prava i interesa lica pod starateljstvom - 295
- provodenje neposrednog starateljstva Centra - 95
- smjestaj i pracenje lica pod starateljstvom - kontinuirano

Tokom 2020. godine ocekuje se porast broja djece koja ce biti smjestena u hraniteljske porodice. Navedeno je za ocekivati prije svega iz razloga sto je u Federaciji Bosne i Hercegovine po prvi puta donesen Zakon o hraniteljstvu i cija primjena je zapoeela u martu 2018. godine. Ovim zakonom je na jedinstven nacin ureden institut hraniteljstva, uslovi za obavljanje hraniteljstva, vrste i broj hranitelja, edukacija hranitelja, podobnost hranitelja, kao i obaveze, odgovornosti i prava kako hranitelja tako i organa starateljstva tj. centara za socijalni rad. JU Centar za socijalni rad Tuzla je imenovao svog predstavnika i isti je završio edukaciju za edukatora hraniteljskih porodica koju je provelo Federalno ministarstvo za rad i

socijalnu politiku. Strucni radnik ovog Centra (socijalni radnik) je jedini socijalni radnik na podrucju Tuzlanskog kantona koji je zavrilo ovu edukaciju i koji ce u saradnji sa strucnim radnicima iz drugih organa i ustanova (Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK i JU Dom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla) vrMi edukaciju svih hranitelja koji su vec u procesu hraniteljstva i koji imaju lica na smjestaju, kao i svih potencijalnih hranitelja koji se jave kao zainteresovani za hraniteljstvo. S tim u vezi u toku 2020. godine za ocekivati je znacajno povecanje obima poslova Centra u ovoj oblasti i kontinuirano ucestvovanje u projektima koji pronovisu hraniteljstvo kao oblik zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja.

U okviru ovog segmenta Centar ce takode paznju posvetiti radu sa porodicama sa nesređenim odnosima, njihovom uskladjivanju, zastiti djece u brakorazvodnom postupku, rjesavanju odgojnih problema i problema zlostavljanja djece, pronalazenju hraniteljskih porodica, rjesavanju problema u vanbracnim zajednicama, postupku ostvarivanja roditeljskog staranja, odrzavanju osobnih odnosa i neposrednih kontakata roditelja sa djecom izdrzavanja.

U oblasti naznacenih poslova u 2020. godini planira se sliee ce:

- posredovanje - broj predmeta = 50
- strucna pomoc roditeljima u uredenju osobnih odnosa i neposrednih kontakata sa djecom nakon razvoda braka = kontinuirano
- izrada izvjestaja sudu u brakorazvodnim postupcima - broj predmeta = 250
- vodenje postupka i izrade rjesenja o postavljanju posebnog staraoca = 200
- socijalno anamnesticki podaci i psihopedagoska obrada usvojlaca = 5
- obrada maloljetnickih brakova - broj predmeta = 5

2. 6. SMJESTAJ U USTANOVE SOCIJALNE ZASTITE

Sa podrucja Grada Tuzla u ustanove socijalne zastite, tokom 2020. godine, ocekuje se da ce potrebu za smjestaj ostvariti oko 230 lica. Ocekuje se povecan rast potreba za ovakvim vidom socijalne zastite, a jedan od razloga je socioekonomsko stanje u drustvu i sve veca nebriga srodnika i obveznika izdrzavanja clanova porodice.

Ovo upucuje na zakliucak da je sve odsutnija solidarnost, humanest i druge pozitivne drustvene vrijednosti u porodicama koje su prvenstveno obavezne voditi brigu o svojim srodnicima. Takode, vrlo je prisutan trend odalska mlade populacije stanovnistva u lnostranstvo, tako da njihovi srodnici (naicesce roditelji) nisu u mogucnosti da se staraju i brinu o sebi, te se javlja potreba srniestaia u ustanove.

Kad je u pitanju smjestaj djece u ustanove socijalne zastite moze se reci i da ce Centar za socijalni rad i u 2020. godini raditi na tome da ta prava ostvare djeca bez roditeljskog staranja kojima je potrebna stalna briga i pomoc u zadovoljavanju njihovih zivotnih potreba. Ovakav srnjestai smatramo samo privremenim rjesenjem i tokom 2020. godine Centar ce nastaviti aktivnosti u cilju povscanja broja djece smiestenm u hraniteljske porodice.

2. 7. VANINSTITUCIONALNI OBLICI SOCIJALNE ZASTITE

Centar za socijalni rad Tuzla ce tokom 2020. godine nastaviti koristiti i vaninstitutionalne oblike socijalne zastite. Radi se o smjestaju djece i odraslih u objekte koje su osnovale humanitarne i druge organizacije, koje ispunjavaju zakonske uslove i kriterije za smjestaj.

3. ZASTITA CIVILNIH ZRTAVA RATA

Ocekuje se da ce tokom 2020. godine, u skladu sa Zakonom, civilne zrtve rata ostvariti slijedeća prava:

- licna invalidnina – broj predmeta = 80
- mesečna licna novcana primanja = 90
- dodatak za njegu i pomoc = 10
- ortopedski dodatak = 40
- porodice invalidnine = 175

Za realizaciju navedenog Centar za socijalni rad ce imati znacajno povecan obim administrativno - pravnog posla, te davanje savjetodavnih i drugih uputstava, kako u vezi sa pristupom, tako i sa nacinom ostvarivanja i regulisanja prava u skladu sa zakonskim odredbama koji ureduju oblast socijalne zastite. Povećanje obima posla ocekuje se radi redovne revizije koja se u skladu sa Zakonom provodi tokom svake godine.

4. ZASTITA PORODICE SA DJECOM

Zakonom o socijalnoj zastiti, zastiti civilnih zrtava rata i zastiti porodice sa djecom na veoma kvalitetan nacin uredeni su odnosi, u okviru medunarodnih normi sa aspekta usluga socijalnog rada, ali i materijalnih naknada za potpunu zastitu djece i nesmetano provodenje pravilnog odgoja i odrastanja. Medutim, citanim Zakonom navedena oblast zastite porodice sa djecom je svrstana u ostale oblike socijalne zastite koji se finansiraju u skladu sa posebnim odlukama Vlade kantona i obezbjeđenim sredstvima u budzetu kantona.

U okviru planiranih sredstava u Budzetu TK za 2020. godinu ocekujemo ponovno finansiranje prava koje je uvedeno u 2018. godini a to je:

- pravo na pomoc u prehrani djece (jedan obrok) u predškolskom i osnovnom obrazovanju.

S obzirom je ovo pravo uspostavljeno 2018. godine pocev od maja prema evidencijama Centra u 2019. godini je bilo 113 korisnika. Za ocekivati je da u 2020. godini bude oko 120 korisnika.

Prava koja se trenutno realizuju, a koja se odnose na ovu oblast su:

- prava za majke - porodilje koje su u radnom odnosu i to u vidu refundacije naknada umjesto place;
- uvecani dodatak za djecu koja boluju od celijakije, TBC-a, leukemije, ciroze jetre, karcinoma, secerne bolesti i djecu sa smetnjama u razvoju
- jednokratne pornoci za zene majke - porodilje koje nisu u radnom odnosu za opremanje novorodenceta;
- pravo na prehranu djeteta do sest mjeseci
- pravo na troskove prevoza.

Ocekivani broj korisnica naknada umjesto place zeni - majci u 2020. godini je 360.

Ocekivani broj korisnika prava na uvecani djeciji dodatak je 360, a prava na finansiranje troskova prevoza je 270.

Ocekivani broj korisnika prava na jednokratne novcane pornoci za opremanje novorodenceta je 110.

Pravo na prehranu djeteta do sest mjeseci pravo koje se pocelo primjenjivati od marta

2018.godine, prema evidencijama Centra u 2019. godini je bilo 113 korisnika. Za ocekivatl je da u 2020. godini od pocetka godine bude oko 120 korisnika.

Sve ovo nije dovoljno za zaustavljanje negativnih tokova u padu nataliteta, pravilnog odgoja, odrastanja i obrazovanja djece te je potrebno da Ministarstvo za rad i socijalnu politiku, odnosno Vlada TK u narednom periodu nastavi sa aktivnostima na povecaniu iznosa sredstava koja se planiraju u budzetu a koja su za ove namjene.

5. ZDRAVSTVENA ZASTITA

Zdravstvena zastita socijalno ugrozenih gra6ana Grada Tuzla i u 2020. godini bice jedan od

vaznfh segmenata u radu Centra. To se prije svega odnosi na:

- korisnike stalne novcane pomoci;
- korisnike naknada po osnovu civilne zrtve rata;
- djecu i odrasle osobe srnjestene u ustanove socijalne zastite iii u drugu porodicu

-za djecu od rođenja do polaska u školu kao i za lica starija od 65. godina koja nemaju osiguranje po bilo kom drugom osnovu.

Radi se dakle o kategoriji građana koje ne ostvaruju zdravstvenu zaštitu po bilo kom drugom osnovu.

U 2019. godini na području Grada Tuzla zdravstvenu zastnu koristilo je 836 korisnika, a u 2020. godini bi bilo za očekivati povećanje za oko 10%.

6. RAD NA PREVENCIJI I SPRECAVANJU NEGATIVNIH DRUSTVENIH POJAVA

6. 1. RAD SA ODGOJNO ZAPUSTENOM I DELIKVENTNOM DJECOM I OMLADINOM

Centar za socijalni rad je značajna karika u lancu institucija koje se bave prevencijom suzbijanja ovih pojava. Rad sa djecom koja su dosla u sukob sa Zakonom i djecom koja pokazuju znakove asocijalnog ponasanja je veoma kompleksan i odgovoran, te zahtieva multidisciplinami pristup.

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija izvan pravosudnog sistema. koji obavlja radnje u pripremnom postupku, provodenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera vaninstitucionalnog karaktera i izviestavanja suda o provodenju ovih mjera, te provodenja preventivnih programa. Zbog toga bi u vecim gradovima, kao sto je Tuzla, u Centru za socijalni rad trebalo da postoji odjeljenje za rad sa maloljetnicima u sukobu sa Zakonom, gdje bi radio tim strucijaka razlicitih profila. Medutim, zbog nedovoljnog broja zaposlenih vrlo je tesko pratiti stepen rescijalizacije maloljetnika unutar provodenja mjera pojacanoq nadzora roditelja i pojacanoq nadzora organa starateljstva, a u kojima aktivno ucestveje Centar za socijalni rad.

U vezi s navedenim u 2020. godini planira se sljedeci obim poslova:

- rad sa maloljetnicima koji pokazuju poremećaje u ponasanju = 20
- strucna obrada maloljetnika - predmeta = 50
- mjere pojacanoq nadzora roditelja i organa starateljstva - predmeta = 10
- pružanje pornoci roditeljima u odgoju djece - broj predmeta = 50
- prisustvo raspravama na Sudu za maloljetnike - predmeta = 40
- prisusutvo saslanjima maloljetnih lica = 130

6. 2. NASILJE U PORODICI

Ovo je sve izrazeniji problem u nasern drustvu. Velika je uloga Centra za socijalni rad u suzbijanju i sprecavanju te negativne pojave.

Centar za socijalni rad ce i tokom 2020. godine, u skladu sa potpisanim Protokolom, raditi na unapredenju zastite zrtava nasilja u porodici, na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zastite prava u cilju dobrobiti osoba izlozenih nasilju u porodici na području Gracia Tuzla. Posebna paznja ce biti posvećsna rjesavanju slucajeva postojanja nasilja, radne eksploatacije i drugih oblika ugrozavanja prava djeteta.

6. 3. TRGOVINA LJUDIMA

Pored klasicne trgovine ljudima postoji jos jedan vid trgovine (kupoprodaja mlade) koja je narocito izrazena medu romskom populacijom. U toku 2019. godine Centar za socijalni rad Tuzla je pokrenuo odredeni broj postupaka pred nacelzrum organima u cilju donosenia sudskih odluka i realizacije postupka odgovornosti pocinitaca odredene vrste krivicnih dijela koja se ticu doma i porodice. Za narednu godinu u okviru Programa rada Centre je svakako intenziviranje saradnje sa nadleznim pravosudnim organima u cilju okonciania pokrenutih postupaka i izricanja odredenih sankcija pociniocirna ovih djela. Pri tome posebnu paznja ce se posvetiti savjetodavnom radu i informisanju gradanstva, a posebno ave rizicne populacije o posljedicama i odgovomosi za pricinjena djela iz oblasti trgovine ljudima.

Centar za socijalni rad **CE** i u 2020. godini, u skladu sa svojim nadleznostima i zahtjevima policijskih i pravosudnih organa intenzivno ukljucivati u rjesavanje ovih problema na podrucju Grada Tuzla.

6. 4. SKITNJA I PROSJCENJE

I ovo je jedna od negativnih pojava, koja sa krizom drustva, postaje sve izrazenija. Centar za socijalni rad istom se bavi kontinuirano (samostalno) u okviru nadleznosti i u saradnji sa drugim, narocito policijskim organima. Centar je u 2018. godini u saradnji sa sluzbenicima Policijske uprave Tuzla formirao mjesoviti tim koji je u kontinuitetu na raspolaganju kada se radi problemu djece zatecene u prosjaceniu i njihovog srnjestaja, te procesuiranja odgovornih. I u 2020. godini Centar ce nastaviti sa evidentiranjem, djelovanjem i sprecavanjern tih pojava, reagovanja u datom momentu, a sve u skladu sa svojim raspolozivim kapacitetima i kapacitetima ustanove u koju se djeca zatecena u skitnji prosjacenju zateknu a to je Prihvatiliste JU Dom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla.

7. OSTALE AKTIVNOSTI

Pored redovnih (osnovnih) aktivnosti Centar za socijalni rad Tuzla, u toku 2020. godine, bavit ce se i drugim, veoma vaznim i slozenim poslovima, koji zahtijevaju i individualni i timski strucni rad. Jedan dio tih aktivnosti se odnosi na:

- posredovanje u razvodu brakova;
- posredovanje u radu sa osudenim licima i njihovim porodicama;
- nastavak aktivnosti na izradi socijalne karte određenog broja mjesnih zajednica Grada Tuzla;
- unapredenje informaticko tehnlcke opremljenosti Centra i unapredenje uslova rada;
- administrativno - tehnlcki poslovi.

7. 1. POSREDOVANJE U RAZVODU BRAKOVA

Ovu aktivnost Centar za socijalni rad provodit će u skladu sa Porodičnim zakonom F BiH. To podrazumijeva:

- razgovore i pokušaje mirenja osoba u bračnoj zajednici;
- uzimanje izjava od oba supružnika;
- povjeru djece na zaštitu i vaspitanje;
- dogovor o učesku roditelja u izdržavanju djece kod kojih ona neće živjeti;
- dogovor o održavanju ličnih odnosa i neposrednih kontakata roditelja sa djecom.

Tabela 6. Broj obavljenih posredovanja

2019. (stanje)	2020. (plan)
50	60

Zbog ukupnog stanja u društvu (neuređen sistem, nezaposlenost, drugi problemi mladih), kao i zbog poronjenih društvenih vrijednosti, te iz drugih razloga očekuje se porast razvoda brakova, u 2020. godini, u odnosu na 2019. godinu, s tim što se ne može govoriti o procentualnom povećanju jer se u određenim periodima i nepredviđenim situacijama teško može precizirati nastanak određene pojave.

7.2. POSREDOVANJE U RADU SA OSUĐENIM LICIMA I NJIHOVIM PORODICAMA

Tokom 2020. godine Centar za socijalni rad Tuzla će u skladu sa zakonskim propisima, a po zahtjevima sudova i kazneno popravnih zavoda vršiti posredovanje u radu sa osuđenim licima i njihovim porodicama. To podrazumijeva izradu cjelovite socijalne anamneze i izvještaja, pružanje pomoći porodici osuđenika aka je u stanju socijalne potrebe, zbrinjavanju djece u ustanovu i porodicu, itd.

Tabela 7. Broj urađenih socijalnih anamneza u 2019. godini i planiranih u 2020. godini

2019. (stanje)	2020. (plan)
0	0

7. 3. IZRADA SOCIJALNE KARTE GRADA TUZLA

Aktivnosti oko izrade socijalne karte Grada Tuzla Centar je započeo u novembru 2017. godine u saradnji sa nevladinim organizacijama Udruženjem "Zemlja djece" BiH i Fondacijom Tuzlanske zajednice. Sporazumom koji je potpisan sa navedenim organizacijama predviđeno je anketiranje područja Mjesne zajednice Kiseljak i izrada softverskog rješenja za bazu podataka dobijenih popunjavanjem anketnih upitnika. Na raspolaganju je pored stručnih radnika Centra bio i određeni broj volontera iz romskih udruženja koji su radili na terenu. Nakon završenog anketiranja prikupljeni su podaci i isti su uneseni u elektronsku bazu odnosno softver koji je instaliran u JU Centar za socijalni rad Tuzla. U toku 2019. godine izvršeno je anketiranje i unosenje u bazu podataka tri mjesne zajednice na području Grada Tuzla i to: Kreka, Mihatovici i preostali die naselja Kiseljak. U tom pravcu je potpisan Memorandum o saradnji između Univerziteta u Tuzli – Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, udruženia "Zemlja djece u BiH" i JU Centar za socijalni rad Tuzla koji su zajedničkim djeleovanjem izvršili mapiranje socijalnih potreba građana u navedenim mjesnim zajednicama u cilju izrade socijalne karte ovog područja, s ciljem stvaranja dalje osnove za izradu socijalne karte Grada Tuzla. Finansijsku podršku za ovaj projekat je dala niernacka organizacija GIZ.U toku 2020. Godine JU Centar za socijalni rad ce u saradnji sa resomom sluzborn Grada Tuzla sagledati moqucnosti u cilju nastavka aktivnosti oko socijalne karte ostalih mjesnih zajednica Grada Tuzla.

7.4. UNAPREĐENJE INFORMATICKO TEHNICKE OPREMLJENOSTI CENTRA

JU Centar za socijalni rad Tuzla je ustanova koja raspolaže sa značajnim brojem podataka i informacija koje su strogo licne prirode, a koje su osnov za ostvarivanje određenih prava i osnov za davanje izlaznih podataka o socijalnom stanju građana Grada Tuzla i njihovoj ugroženosti. Takođe, podaci sa kojima Centar raspolaže su strogo privatni i trebaju biti zaštićeni u svim segmentima jer se radi o povjerljivim podacima licne prirode, posebno podacima kada su u pitanju djeca. U toku 2019. godine su u skladu sa raspoloživim sredstvima realizovane aktivnosti kao što su: obezbjeđenje licenci i antivirus zaštite za sve računare koji se koriste u Centru, kao i odgovarajuća podrška instaliranjem servera baze podataka u JU Centar za socijalni rad Tuzla. Navedene aktivnosti će se nastaviti i u 2020. godini jer obezbjeđenje adekvatne informatičke baze sa odgovarajućim sistemom zaštite i povjerljivosti podataka je neophodno kako bi se nastavile aktivnosti na izradi socijalne karte Grada Tuzla ali i aktivnosti na kreiranju jedne kompletne informacije o socijalnom stanju stanovništva, te podataka o određenim pojavama i stanjima za koje se ad hoc pojavi potreba. Adekvatne i dobro zaštićene baze podataka, koje su prije svega ažurirane, predstavljaju osnov za apliciranje Centra na određene projekte i pozive koji su od interesa ne same za Centar nego za cijelo područje Grada Tuzla.

7.5. ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI

Kada su u pitanju ovi poslovi isti se obavljaju u okviru Centra za socijalni rad, i za iste se konstatno povećava obim što u konačnom traži dodatno angazovanje osoblja i određena materijalna sredstva. Navedeni poslovi nisu posebno definisani odredbama zakona koji

ureduju oblast socijalne zastite ali je svakodnevno obavljanja djelatnosti Centra nemoguće bez ove grupe poslova. Radi se o izdavanju uvjerenja o poslovnoj sposobnosti, uvjerenja za potrebe gradske uprave, rjesavanja po zalbama, i sl.

U okviru administrativno tehnickih poslova u Centru se obavlja znacajan obim poslova jer se radi o svim postupcima koji se vode u Centru a kojima su obuhvaceni postupci izrade pravilnika, procedura i drugih akata Centra koji se dostavljaju na usvajanje nadleznim tijelima iii za cije je donosenie nadlezan direktor Centra. Takode u okviru ovih poslova obavljaju se poslovi provodenja postupaka javnih nabavki saglasno odredbama Zakona o javnim nabavkama BiH.

Tabela 8. administrativno - tehnicki poslovi 2019. i 2020. god.

VRSTE POSLA	2019. (stanje)	2020. (plan)
Uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	317	350
Uvjerenja za Gradsku upravu	1825	2000
Rjesavanje po zalbama	76	90

8. SARADNJA SA OSNIVACEM I DRUGIM SUBJEKTIMA

Ovo podrazumijeva saradnju sa Gradskom upravom Grada Tuzla, nacteznim ministarstvima u vladama F BiH i TK, MUP-om TK, sudovima, Tunlastvom, mjesnim zajednicama, osnovnim i srednjim skolama, medijima i drugim institucijama, ustanovama i subjektima. te s nevladinim organizacijama.

U tom smislu postoje vec znacajna iskustva i mjerljivi rezultati. Tokom 2020. godine i narednih godina saradnja ce se pobolisavatt i razvijati s osnovnim ciljem da svi zajedno vise doprinesemo stabilizaciji socioekonomskog stanja nasih gradana, vecim zadovoljenjem njihovih socijalnih i drugih potreba, sprecavanlern negativnih drustvenlh pojava i sl. Centar ce inicirati niz konkretnih aktivnosti na uspostavljanju bolje medusobne informisanosti subjekata i na boljoj medusobnoj koordinaciji i saradnji. Isto take Centar ce uzeti aktivno ucesce u akcijama koje budu pokretali drugi.

Posebnu paznju Centar ce i dalje povecati saradnji sa nevladinim organizacijama i to prije svega sa onim iz socijalnog sektora.

9. ZAPOS LJAVANJE, STRUCNO USAVRSAVANJE I EDUKACIJA RADNIKA

Zaposljavanju novih strucnih radnika, strucnom usavrsavanju i edukaciji, Centar za socijalni rad ce u 2020. godini ce savakako posvetiti posebnu pazniu. U cilju primjene određenih standarda koji su utvrđeni na federalnom nivou ovaj Centar ce nastaviti sa aktivnostima iz

2019. godine a koje se ticu obezbjedenia potrebne podrške resomog ministarstva kao i znacajnji anqazrnan istog u smislu realizacije obaveza nametnutih federalnim propisima. Navedeno podrazumijeva davanje određenih uputa i informacija, te zauzimanje stava resornog ministarstva kada je u pitanju odgovornost rukovodilaca ustanova za primjenu federalnih standarda. Ovaj Centar je vec nekoliko puta o tome pismeno i usmeno informisao resorno ministarstvo i aktivnosti u ovoj oblasti nastavice i u 2020. godini.

Sto se tice strucnoq usavrsavanja i edukacije radnika Centra isto ce se zasnivati na posebnim, pojedinacnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadleznih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na strucno usavrsavanje i edukaciju u skladu sa zakonskim propisima. Edukacija ce se odvijati putem seminara, savjetovanja, simpozijima, okruglih stolova i na druge nacine. Svi uposleni, posebno strucni radnici irnace obavezu da prisustvuju svim navedenim i drugim oblicima edukacije i da se na taj nacin edukuju kako bi bili sto bolje spremni za kvalitetno obavljanje svog vrlo odgovomog posla.

10. MATERIJALNO–TEHNICKO JACANJE I OPREMANJE

Da bi sto kvalitetnije izvrsavao svoju vaznu i odgovornu drustvenu funkciju Centar za socijalni rad, pored kvalitetnih strucnih radnika, mora imati i potrebna materijalno – tehnicka sredstva i opremu. U cilju obezbjedenja potrebnih sredstava Centar ce poduzeti aktivnosti i u okviru Budzeta ali i na druge nacine putem određenih projekata, javnih poziva i sl.

11. REALIZACIJA PROJEKATA

Sa krajem 2019. godine realizovan je projekat u saradnji sa Udruzenjern Zemlja djece u BiH, JU Univerzitet u Tuzli – Edukacijsko rehabilitacijski fakultet uz finansijsku podršku njernacke organizacije GIZ. Navedeni projekat je obuhvatio mapiranje tri mjesne zajednice na podrucju Grada Tuzla i to mjesne zajednice: Kreka, Mihatovic i Kiseljak. Nakon mapiranja podaci su uneseni u intormaticku bazu koja se nalazi u Centru i navedeni podaci cine socijalnu kartu eve tri mjesne zajednice. Centar za socijalni rad ce i u 2020. godini nastaviti realizaciju svih projekata u kojima je ucestvovao u 2018. godini i koji i dalje traju, a u saradnji sa Osnivacem, nadleznim ministarstvima i NVO. Centar ce realizovati i niz drugih projekata, koji ce biti definisani i razradeni.

ZAKLJUČAK

Navedeni Program rada nesporno upucuje na cinjenicu da ce se u JU Centar za socijalni rad Tuzla, u 2020. godini, obim poslova znacaino povecati, prvenstveno ocekujuci povecanja broja predmeta u upravnom postupku, koji po svojoj prirodi ne spadaju u oblast socijalne zastite, ali predstavljaju neophodnu aktivnost u ostvarivanju prava iz socijalne zastite. Ooci

ce i do povecania svih drugih poslova, prije svega strucnih, vezanih za provodenle neposrednih oblika socijalne i djecije zastite, te administrativno – tehnickih, finansijskih i drugih poslova. U vezi s tim radnici Centra za socijalni rad Tuzla, ocekuiiu od nadleznih u sistemu da u 2020. godini posvete znatno vecu paznju kadrovskom i materijalnom jacanju Centra, kako bi sto kvalitetnije mogao odgovoriti na vrlo slozene socio-ekonomske prilike u opcinu Tuzla i sire, svakako irnajuci u vidu o konomsko stanje u drzavi.



'J., u ..>' 311<C'
Alma Bubic